

Die Verbraucherzentrale Hessen e. V. ist die wichtigste Interessenvertretung der hessischen Verbraucherinnen und Verbraucher gegenüber Wirtschaft und Politik. Sie informiert und berät Menschen in ganz Hessen. Auf politischer Ebene setzt sie sich für die Verbraucherbelange ein und setzt geltende Verbraucherrechte im Rahmen ihrer Verbandsklagebefugnisse durch.

Für unser Beratungszentrum in **Frankfurt am Main** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n

**Verbraucherberater:in (w/m/d)  
im Recht der Finanzdienstleistungen  
(Vollzeit/40 Wochenstunden)**

**Zu Ihren Aufgaben gehören u.a.:**

- Beratungen, Vorträge und Seminare zum Verbraucherrecht bei Finanzdienstleistungen, insbesondere zu Konto, Zahlungsverkehr, Verbraucherdarlehen, Leasing und Versicherungen
- außergerichtliche Unterstützung der Verbraucherinnen und Verbrauchern bei der Durchsetzung von Interessen und Rechtsansprüchen gegenüber Banken, Sparkassen, Versicherungsunternehmen sowie deren Vertragsvermittlern
- Mitarbeit in der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

**Interessierte sollten über folgende beruflichen Qualifikationen, Kenntnisse und Erfahrungen verfügen:**

- abgeschlossenes Jurastudium (Master oder Staatsexamen) mit Kenntnissen im Bank- und Kapitalmarktrecht; Kenntnisse im Versicherungsrecht sind von Vorteil
- Erfahrung in der Beratung von Verbraucherinnen und Verbrauchern

**Das zeichnet Sie aus:**

- verbraucherpolitisches Interesse und Engagement
- hohe kommunikative Fähigkeiten, Komplexes einfach zu vermitteln und auf den Punkt zu bringen
- strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Team- und Dienstleistungsorientierung
- Engagement, Verantwortungsbewusstsein, Kritik- und Konfliktfähigkeit
- Belastbarkeit, Flexibilität, schnelle Auffassungsgabe und Entscheidungsfreude
- Eigeninitiative und Teamfähigkeit
- soziale Kompetenz, Verschwiegenheit

### Wir bieten Ihnen

- eine sinnvolle, anspruchsvolle Aufgabe in einer gesellschaftlich hoch anerkannten Organisation mit familienfreundlichem Umfeld im Herzen Frankfurts
- eine abwechslungsreiche Tätigkeit
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- eine Vergütung bis EG 10 TV-H (Tarifvertrag für das Land Hessen)
- Zuschuss zum Deutschlandticket als Jobticket
- Jahressonderzahlung
- betriebliche Altersvorsorge

Die Stelle ist teilbar. Bitte teilen Sie uns in Ihrer Bewerbung die von Ihnen gewünschte regelmäßige wöchentliche Arbeitszeit mit.

Bei Interesse freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte schicken Sie Ihre vollständigen Unterlagen unter Nennung Ihres frühestmöglichen Starttermins **bis zum 23.08.2024** an [personal@verbraucherzentrale-hessen.de](mailto:personal@verbraucherzentrale-hessen.de).

**Bitte beachten Sie folgende Informationen:** Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens werden wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Die Verbraucherzentrale Hessen e.V. wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben und die Regelungen der Datenschutzbestimmungen einhalten. Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link <https://www.verbraucherzentrale-hessen.de/datenschutz>